

# ビジネスコミュニケーション

## ビジネスコミュニケーションとは

コミュニケーション技法を学びます。例えば、コミュニケーションのとり方や相づち、うなずきなどです。さらに、人間としての魅力も大切ですから、“人間力”を向上させていく授業でもあります。



音楽サービス創造学科1年生  
井上 皓貴 鈴木 愛理 中村 萌 原田 里彩

## 人間力を構成する5つの能力

### コミュニケーション力

意思や感情、情報などを相手に正しく伝え誤り無く受け取り、共有する力

### 自己管理能力

自分の体や心が、他人や周りの環境に影響されないようにコントロールできる能力

### 基礎ビジネス力

ビジネスにおいて必要となる挨拶や礼儀作法

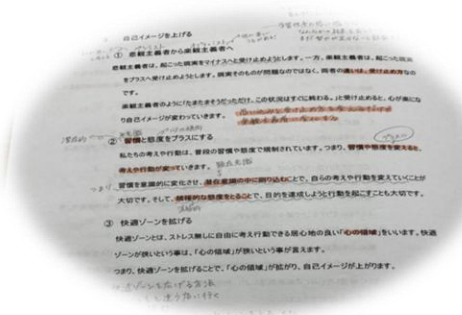


### 自己思考力

自分自身の目標を自ら設定し、それを達成するまで諦めずに粘り強く取り組む力

### 協調志向力

同じ目標に向かって穏やかに調和していこうとする力



コミュニケーションのとり方を身につけるために、会話の練習などロールプレイングをしながら、経験を積んでいくこともあります!

各能力を育てるためのグループワークなどがあるので、みんなで退屈せずに、主体的に授業を受けることができます!

テキストを用いての講義を通して、論理的に学んでいきます。振り返りながら、無理なく理解することができます!

## Q 授業を受けた後の学生の変化は??

たった数回、授業をただで、挨拶の  
声が大きくなったり、集中力が上がった  
り、相手の言葉に耳を傾けたりと、良い  
変化が現れてきました。

学年が上がるごとに、自己思考力や自己  
管理能力も向上しています。

企業の方より「この学生  
を採用してよかった」と  
おっしゃっていただける  
ことが喜びです。



中村 先生

## Q&A 1! 2! 3! 年生にインタビュー!!



3年 浅井さん

### Q 就職活動で役に立ったことはなんですか?

どのような**言葉遣い**をするのかを学べたことが大きかったです。とっさの場面で普段の言葉遣いではなく丁寧な言葉を使うことが出来ました。**お礼状**、**書面のルール**を教えてもらったことも役に立ちました。

コミュニケー  
ション能力

基礎  
ビジネス力

### Q 授業を受けて変わったことはなんですか?

**耳を傾けて聴く**ことを傾聴(けいちょう)と言うのですが、話し合  
いをするときは相手の話をしっかりと聴き、**相手の立場で考える**  
ことができるようになりました。

協調志向力

自己思考力



2年 庄田さん

### Q 授業を受けて変わったことは何ですか?

相手の言ったことを否定せず、**色々な意見を受け入れる**  
ことができるようになりました。ただし、自分の考えも  
持ち、**相手に流されない**ようにもなりました。

自己管理能力

協調志向力



1年 米田さん

学校法人 中部学園 (職業実践専門課程認定校)

**中部楽器技術専門学校**

CHUBU TECHNICAL ACADEMY OF MUSICAL INSTRUMENTS

〒466-0027 名古屋市昭和区阿由知通3-13-6

フリーダイヤル



**0120-856-854**

TEL:052-741-6788

学校案内無料送付中

URL:[www.chubugakki.ac.jp](http://www.chubugakki.ac.jp)

