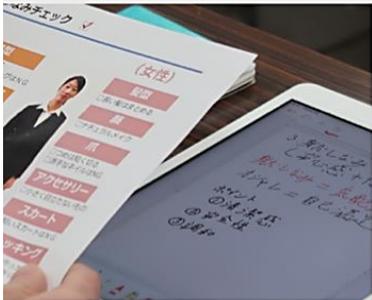


# 学生取材レポート!

## ～ビジネスコミュニケーション～

音楽サービス創造学科  
1年  
河本晴菜  
菅沼凜



### ビジネスコミュニケーションとは?

ビジネスに関わるコミュニケーション全般を指す言葉です。社内の報連相(報告・連絡・相談)や意見交換、部下への指導、顧客対応はもちろん、社外提携企業とのやりとりもあります。ビジネスコミュニケーションの手段は、対面・

口頭による会話以外に、電話、メール、ビジネスチャット、ウェブ会議システムなどによるコミュニケーションもあります。



つまり、お互いの共通認識を作り、信頼関係を築くこと!

### 授業内容を一部紹介

《前期》

ビジネスマナー  
コミュニケーション能力  
非認知能力

《後期》

経済・流通  
売買契約  
企業

※非認知能力とは、数値化できない『生きていくために必要な能力』のことを言います。  
(例)自己管理能力



### 役に立つ場面



従業員同士での報連相



販売員として接客をするとき



学校営業で訪問するとき

# 先生方へ突撃取材！

※2024年度より内容がリニューアルされる予定です。  
業界ニーズに合わせ、毎年内容も見直されています。



前期授業担当：中村先生

この授業を通して、「あなたと出会えてよかった」と言われるような人になって欲しいと思っています。そのために、数値化できない「非認知能力」を磨いて欲しいです。この授業を受けることで、皆さん自身にスイッチが入っていく様子が見られて嬉しいです。学生が「自分は必ず成長できる」と思える授業を目指しています。



この授業を通して、「採用してよかった」と思われる人材になって欲しいです。私の授業は、「関心」をキーワードに進めています。音楽や楽器のことを知っていれば仕事ができるというわけではありません。世の中で起きていることに関心を持ち、視野を広げて欲しいです。この授業を自分がどんなふうに関わりたいかを考えるチャンスにしてください。

また、就職活動にも活かして欲しいです。



後期授業担当：北川先生

## 学生アンケート

### こんな力が身についてきた！



#### 話す力

- 話が明確に伝わるように話のゴールを意識しています。
- 例え話など、わかりやすく簡単な言葉を使うようにしています。
- 具体的な言葉で曖昧さをなくすようにしています。

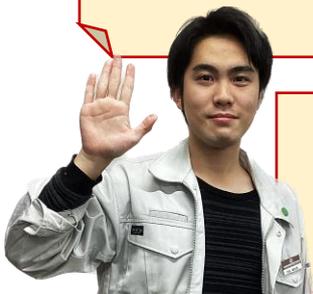
#### 聞く力

- 適度な相槌やアイコンタクトをとるようにしています。
- 割り込まず、話を最後まで聞くようにしています。
- 話が途切れても、沈黙を恐れないようにしています。



#### 質問する力

- すぐに正解を聞かず、自分で考えるようにしています。
- 二者択一で、アイデアを無くさないよう意識しています。
- 5W1Hを意識して情報漏れがないように気をつけています。



学校法人 中部学園（職業実践専門課程認定校）

中部楽器技術専門学校

CHUBU TECHNICAL ACADEMY OF MUSICAL INSTRUMENTS

〒466-0027 名古屋市昭和区阿由知通3-13-6

フリーダイヤル



0120-856-854

TEL:052-741-6788 学校案内無料送付中

URL:www.chubugakki.ac.jp

